

## - Kurzprofil -

### Persönliche Daten

Name **Marlene Schulze**  
Anschrift Kreillerstraße 1  
81825 München  
Telefon 0170 – 123 45 67  
Mail marlene.schulze@gmx.de  
Geburtsdatum 12.01.1975  
Geburtsort Rosenheim  
Staatsangehörigkeit **deutsch**  
Familienstand verheiratet, 2 Kinder



### Schulabschluss und berufliche Ausbildung

**Abitur**  
Ausbildung zur **Einzelhandelskauffrau**.

### Berufserfahrung

#### Verkauf und Filialverantwortung

Nach der Ausbildung 4 Jahre als Einzelhandelskauffrau in der S.Oliver-Filiale in Rosenheim

Im Anschluss daran für 3 Jahre Leitung der S.Oliver-Filiale Rosenheim

Nach dem Umzug nach München Übernahme der S.Oliver-Filiale im Einkaufszentrum PEP Neuperlach, München als Filialleiterin

### Personal – Management

Als Leiterin der Filialen in Rosenheim und in Neuperlach:

- Personalkoordination und -einsatzplanung
- Personalauswahl für vakante Stellen in der Filiale
- Mitarbeiter-Schulungen: kundenorientiertes Verhalten, Umgang mit Reklamationen, wichtige Punkte der Textilkunde und -pflege
- Teamaufbau

### Einsatzgebiete im Bereich Warenkunde und Disposition

- Mitbestimmung bei der Kollektionsauswahl
- Anleitung der Dekorateure bzgl. Warenpräsentation
- Kundenbedarfsermittlung und entsprechende Warendisposition
- Vorbereitung / Durchführung von Inhouse-Veranstaltungen (Boutique-Modeschauen)
- Erstellung von Umsatzauswertungen

### Kompetenzen und Stärken

- Strukturieren und konzipieren
- Langjährige Erfahrungen als Filialleiterin
- Selbständiges und gewissenhaftes Arbeiten
- Personalverantwortung, Personalführung
- Hohe Einsatzbereitschaft

#### Schulungen und Seminare:

- „Durch **Kundenorientierung** mehr Erfolg im Verkauf“
- **Personalführung** im Einzelhandel
- „**Textilkunde**“
- „**Warenpräsentationstechniken**“